

Richtiges Verhalten bei Raubüberfällen

Verhalten während eines Überfalls

- keine Gegenwehr leisten, rufen Sie nicht um Hilfe - Ruhe bewahren
- keine Waffen oder waffenähnliche Gegenstände benutzen
- den Tätern nicht in den Weg stellen und nicht angreifen
- kein Leugnen des Vorhandenseins von Schlüsseln
- den Anweisungen des Täters widerspruchslos folgen
- gefordertes Geld langsam und ruhig herausgeben
- nur stillen Alarm auslösen, lauter Alarm kann zur Eskalation der Situation führen
- Schutz des Lebens und der Gesundheit hat Vorrang zu materiellen Werten
- den sicheren Bereich nie verlassen, auch nicht um anderen Personen zu helfen

Verhalten nach einem Überfall

- **SOFORT** Polizeinotruf 110 wählen
- Geschäft schließen
- im Geschäft nichts verändern oder berühren
- **Personenbeschreibung genau einprägen:**
 - > Geschlecht
 - > geschätztes Alter
 - > Statur, Größe
 - > Haarfarbe und Frisur
 - > Sprache / Dialekt
 - > Bekleidung (Schuhe, Jacke, Hose, Kopfbedeckung)
 - > Auffälligkeiten (Brille, Bart, Narben, Tätowierungen)
- **Auf Details achten:**
 - > mitgeführte Gegenstände (Messer, Waffe)
 - > Fluchtmittel (zu Fuß, Fahrrad, Auto), Fluchtrichtung

